

«NUR WER ANDERE RESPEKTIERT,
KANN SELBER AUCH RESPEKT ERWARTEN.»

Etikette

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Das schmucke Kosmetikinstitut hautnah in der Zuger Altstadt ist persönlich, diskret und exklusiv. Wir bemühen uns sehr, damit Sie als Kundin oder Kunde mit unseren Behandlungen zufrieden sind. Um unsere Diskretion und Exklusivität zu pflegen, sind wir auf Kundinnen und Kunden angewiesen, welche diese Eigenschaften schätzen und unsere Werte teilen. Gerne erlauben wir uns nachfolgend einige Verhaltensregeln und Hinweise aufzuführen, die einen vertrauens- und respektvollen Umgang fördern und uns am Herzen liegen.

TERMINE BUCHEN

Termine für Ihre Behandlungen buchen Sie bitte persönlich, telefonisch oder per e-Mail. Auf andere soziale Kommunikationsformen wie SMS, WhatsApp, iMessage etc. können wir nur sporadisch und unregelmässig reagieren.

TERMINE ABSAGEN ODER VERSCHIEBEN

Sollten Sie einen Termin verschieben oder stornieren, müssen wir mindestens 48 Stunden vorher auf eine Absage bestehen, da Ihre Behandlungszeit exklusiv für Sie reserviert ist. Terminabsagen von weniger als 48 Stunden vor der Behandlung werden zu 50%, von weniger als 24 Stunden zu 75% in Rechnung gestellt. Terminabsagen nehmen wir persönlich, telefonisch oder per e-Mail entgegen.

Gerne können Sie den Termin durch eine andere Person Ihrer Wahl besetzen, sofern Ihr Ersatz Leistungen in ähnlichem Umfang bezieht. Dadurch entfällt die Terminausfallgebühr.

VERPASSTE TERMINE

Unentschuldigte und verpasste Termine werden zu 100% verrechnet.

VERSPÄTETES ERSCHEINEN

Wir bitten Sie um Verständnis, dass sich eine Verspätung Ihrerseits auf die Dauer Ihrer Behandlung auswirken kann. Wir erlauben uns, den gesamten Betrag zu verrechnen.

ALLGEMEINE REGELN UND HINWEISE

- Aus hygienischen Gründen gewähren wir Hunden und anderen Haustieren keinen Zutritt in das Kosmetikinstitut.
- Bitte informieren Sie unser Team vor einer Behandlung über etwaige gesundheitliche Beeinträchtigungen oder Beschwerden wie offene Wunden, Haut- und Nagelkrankheiten. So können wir uns umsichtig vorbereiten und Sie professionell behandeln und beraten.
- Wir empfehlen Ihnen, Ihr Mobiltelefon während der Behandlung auf lautlos zu stellen oder auszuschalten. Dies fördert Ihre Entspannung.

Wir bedanken uns für die Kenntnisnahme, Ihr Verständnis und freuen uns auf eine angenehme und wertschätzende Zusammenarbeit.

Ihr hautnah-Team

EXKLUSIV | PERSÖNLICH | DISKRET